

Im Rahmen der Behandlung Ihres Tieres verarbeiten wir auch Ihre personenbezogenen Daten als Tierhalter und/oder Auftraggeber.

Verantwortliche Stelle Gesundheits- und Rehabilitationszentrum für Kleintiere Altenessen Tierärztliche Klinik für Kleintiere Dr. med. vet. H.-J. Apelt Stankeitstr. 11, 45326 Essen Vertretungsberechtigter: Dr. med. vet. H.-J. Apelt E-Mail: apelt@tieraerztliche-klinik.de	Datenschutzbeauftragter der Klinik Herr Joachim Löwe für die VETQM GmbH Siekswiese 22; 32760 Detmold E-Mail: datenschutz@vetqm.com
--	--

Fragen zum Datenschutz

Sie können sich bei Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer Daten gerne an uns oder unseren Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihre Rechte

Gerne erteilen wir Ihnen auf Anfrage unentgeltlich Auskunft über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Sie haben das Recht auf Berichtigung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften, z. B. Steuervorschriften, nicht immer alle Daten löschen dürfen. In diesem Fall sperren/deaktivieren wir Ihren Kundendatensatz. Zudem haben Sie unter bestimmten Voraussetzungen (Art. 18 DSGVO) das Recht die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen.

Für einige Verarbeitungen benötigen wir Ihre Einwilligung. Diese Einwilligung können Sie jederzeit für die Zukunft formlos widerrufen, indem Sie uns kontaktieren. Zudem sieht der Gesetzgeber vor, dass wir Ihnen oder von Ihnen genannte Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem lesbaren Format zur Verfügung stellen.

Des Weiteren haben Sie ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde.

Die für unser Bundesland zuständige **Aufsichtsbehörde** ist:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf

Telefon: 0211/38424-0 Fax: 0211/38424-10 E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Zugriff auf personenbezogene Daten, Angaben zum Tier und Behandlungsverlauf

haben in unserer Klinik

- Tiermedizinische Fachangestellte (TFA),
- Tierärzte und
- Mitarbeiter der Verwaltung/IT

Weitergabe personenbezogener Daten an ein Drittland oder internationale Organisation findet nicht statt.

So erfassen und nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten inkl. Zweck, Rechtsgrundlage und Speicherfristen Terminvereinbarung:

Sofern Sie uns für eine Terminvereinbarung (Zweck) kontaktieren, erfragen wir bei Neukunden

- den Vor- und Nachnamen,
- die Rufnummer
- und/oder E-Mail-Adresse sowie
- Angaben zum Tier und
- Grund des Besuches/Termins.

Bei bekannten Kunden verarbeiten wir die gleichen Daten, ergänzt um diejenigen, die im Rahmen des Aufnahmeblattes und ggf. vorherigen Behandlungsverlauf bereits bei uns gespeichert sind.

Diese Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. B, d. H. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Bei Nichtbereitstellung der Daten führen wir nur zwingend erforderliche Notbehandlungen durch.

Wir löschen die Termine 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung.

Anmeldeformular und weitere auftragsbezogene Formulare:

Zur Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten und den Angaben zu Ihrem Tier für die spätere Behandlung (Zweck) nutzen wir einen **Patientenaufnahmeschein**. Für die Stationäre Aufnahme und andere Zusatzbehandlungen haben wir eigene Formulare, bei denen wir auch weitere personenbezogene Daten erheben.

Alle optionalen Angaben, die z. B. für die Bezahlung per Rechnung erforderlich sind, sind gekennzeichnet.

Die Daten aus dem Aufnahmeschein übertragen wir in unsere Klinik-/Praxis-Software.

Die Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. b., der Vertragserfüllung oder vorvertraglichen Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Bei Zahlung auf Rechnung, vor operativen Eingriffen oder nicht rückgängig machbaren Behandlungen lassen wir uns vom Tierhalter zusätzlich den Personalausweis vorlegen.

Diese Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f., d. h. berechtigtes Interesse. Unser berechtigtes Interesse ist es, vor solchen Behandlungen die Identifikation des Tierhalters und Abgleich mit dem im Aufnahmeblatt gemachten Angaben.

Bei Nichtbereitstellung der Daten führen wir nur zwingend erforderliche Notbehandlungen durch.

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, Angaben zum Tier bzw. zu den Tieren, sowie den Behandlungsverlauf für 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung.

Behandlung, Verkauf von Medikamenten und/oder Futtermittel:

Oftmals übermitteln unsere Kunden im Rahmen der Behandlung, beim Verkauf von Medikamenten und/oder Futtermittel weitere personenbezogene Daten.

Sofern diese für die Behandlung und somit die Vertragserfüllung erforderlich sind, speichern wir diese zusätzlich zu den Angaben aus unseren Formularen. Die Verarbeitung basiert auf Basis von Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. b., d. H. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Wir speichern

- diese Angaben und Ihre personenbezogenen Daten
- Angaben zum Tier bzw. zu den Tieren sowie
- den Behandlungsverlauf

für 10 Jahre nach Abschluss der Behandlung.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte im Rahmen der Behandlung (Vertragserfüllung)

Zur erfolgreichen Behandlung ist es notwendig, dass die erhobenen Daten, soweit zur Diagnosefindung erforderlich, im Rahmen weiterführender Diagnostik an Untersuchungslabore und Institute unverschlüsselt per E-Mail, Schnittstelle oder Fax übermittelt werden. Das können z.B. Labore und andere Tierärzte sein.

Eine aktuelle Liste unserer Partner halten wir zur Einsicht bereit.

Die Verarbeitung basiert auf Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. b., d. H. Vertragserfüllung oder vorvertraglicher Maßnahmen, die durch den Betroffenen erfolgen.

Sollten Sie mit bestimmten Partnern nicht einverstanden sein, nennen Sie uns diese bitte.

Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte mit Vertrag / Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung:

Der Vollständigkeit halber möchten wir Sie darüber informieren, dass wir mit verschiedenen Unternehmen einen Vertrag / eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen haben. Das ist immer dann erforderlich, wenn andere Unternehmen auf Weisung auf unsere personenbezogenen Daten zugreifen können oder z. B. im Rahmen des IT-Supportes könnten. Die betreffenden Unternehmen sind in unserer o.g. Liste der Partner gekennzeichnet.

Bezahlung auf Rechnung

Sofern Sie auf Rechnung bezahlen möchten, benötigen wir Ihre Einwilligung zur Datenweitergabe an die Tierärztliche Verrechnungsstelle Nordrhein-Westfalen r. V., Friedrich-Ebert-Str. 157-159, 48153 Münster, welche die Rechnungsstellung übernimmt.

Zur Prüfung der Rechnungsübernahme durch die TVS NRW übermitteln wir nach Ihrer Einwilligung Ihre personenbezogenen Daten und erhalten dann direkt eine automatisierte Entscheidung.

Diese Rückmeldung wird automatisch 3 Monate nach der Rückmeldung gelöscht.

Die Verarbeitung basiert auf Art. 6 DSGVO Abs. 1 lit. a, Ihrer Einwilligung.

Ihr Klinikteam